



OPERA
DON ORIONE
— Sanremo —

Gestione delle liste di attesa

Ogni reparto della struttura viene organizzato per accogliere diverse tipologie di persone anziane e disabili in base allo stato clinico e/o al fabbisogno assistenziale.

Nel caso di ingressi privati, al momento della valutazione iniziale conseguente alla presentazione della richiesta di inserimento con documentazione idonea da parte della persona o dal caregiver, la domanda viene inserita in una graduatoria gestita dall'assistente sociale della struttura in accordo con la direzione sanitaria ed amministrativa. Tale graduatoria tiene conto della data di presentazione della richiesta, della situazione socio-sanitaria della persona ed eventuali esigenze emerse durante i colloqui introduttivi (ad esempio richiesta di camera singola, periodo richiesto di ricovero, problematiche economiche, pratiche e/o approfondimenti socio-sanitari da eseguire pre-ingresso, varie ed eventuali...). I tempi di attesa variano da alcuni giorni a periodi più lunghi a seconda delle necessità.

Qualora non vi fossero immediatamente posti disponibili l'assistente sociale comunicherà a chi ha presentato la domanda le tempistiche di attesa a seconda della graduatoria.

Nel caso di particolare emergenza sociale e/o sanitaria, l'equipe propone alla Direzione un inserimento d'urgenza.

Nel caso di ingressi convenzionati/accreditati, la graduatoria o le eventuali liste di attesa vengono gestite dall'ente pubblico di riferimento (Asl, comune, distretto...).